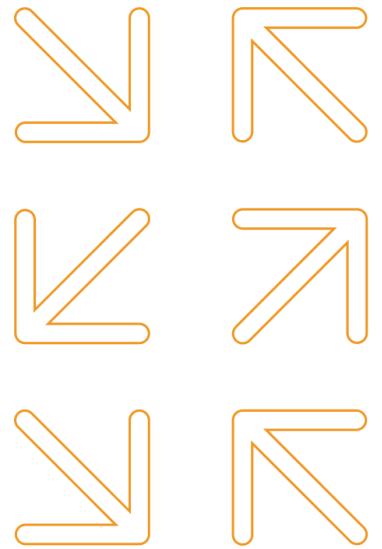


Nota van Inlichtingen Marktconsultatie

Vervanging financieel systeem





Nota van Inlichtingen Marktconsultatie

Vervanging financieel systeem

Uitgegeven door

VeiligheidNL

Postbus 75169

1070 AD Amsterdam

www.veiligheid.nl

mei 2026



1 Nota van Inlichtingen

In het kader van de marktconsultatie vervanging financieel systeem, ontvangt u hierbij nadere informatie in de vorm van een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen heeft uitsluitend betrekking op de marktconsultatie. Gegeven antwoorden dienen als achtergrondinformatie ten behoeve van het invullen van de vragenlijst. Gegeven antwoorden zijn gebaseerd op de huidige inzichten, aan gegeven antwoorden kunnen geen rechten worden ontleend.



2 Vragen en antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Scope	Kan VeiligheidNL specificeren welke onderdelen van de in paragraaf 1.5 beschreven scope als minimaal benodigd bij fase 1 worden beschouwd, en welke onderdelen expliciet in latere fasen (fase 2/3) geïmplementeerd mogen worden?	VeiligheidNL wil met deze marktconsultatie achterhalen of een integrale oplossing voor financiële en HR processen voordelen oplevert. VeiligheidNL heeft nog daarbij nog geen keuze gemaakt over de exacte scope en wat vervolgens de volgorde is voor de implementatie. VeiligheidNL denkt dat een start met de financiële modules per 1 juli 2027 haalbaar is. Graag vernemen wij van deelnemers aan deze marktconsultatie of een fasering noodzakelijk is en welke volgorde van implementatie dan wordt geadviseerd.
2	HR en payroll	Wordt het meenemen van HR en payrollfunctionaliteit in hetzelfde systeem als de financiële kern als harde eis gezien, of wordt een oplossing met een geïntegreerde financiële kern en een gespecialiseerd HR/payrollstelsel via gestandaardiseerde koppelingen als gelijkwaardig beschouwd?	VeiligheidNL wil met deze marktconsultatie achterhalen of een integrale oplossing voor financiële en HR processen voordelen oplevert. Het is nog niet zeker of de payroll en salarisadministratie onderdeel uit zal maken van de aanbesteding.
3	Best of breed	Kan VeiligheidNL bevestigen dat een best of breed architectuur (financieel ERP gecombineerd met specialistische oplossingen via API koppelingen) volwaardig wordt meegenomen in de aanbesteding, mits wordt voldaan aan de functionele scope en integratie eisen?	Nee, dat kan niet worden bevestigd. Zie ook voorgaande antwoorden.
4	Administraties en grootboeken	Gaat VeiligheidNL uit van één financiële administratie of meerdere administraties, en in hoeverre is behoefte aan meerdere grootboeken binnen één administratie?	Op dit moment heeft VeiligheidNL twee administraties en wordt één grootboekschema gehanteerd.



5	Projectadministratie en OHW	Op welke wijze wenst VeiligheidNL onderhanden werk (OHW) te berekenen (bijvoorbeeld op basis van uren, kosten, voortgang of mijlpalen), en hoe dient dit aan te sluiten op project en urenadministratie?	Onderhanden werk wordt bijgehouden in de projectadministratie waar uren (via koppeling met de urenadministratie) tegen kostprijs en externe kosten tegen inkoopprijs worden geregistreerd. De uren worden in de urenadministratie vastgelegd o.v.v. het betreffende project(nummer).
6	Integraties	Kan VeiligheidNL per benoemde integratie (HR pakket, risicomonitor, Drupal/webshop, bank en BI tools) aangeven welke gegevens worden uitgewisseld en of real time of batchverwerking wordt verwacht?	In de aanbestedingsdocumenten zal dit nader worden gespecificeerd. Voorkeur gaat uit naar real time verwerking, tenzij dit tot aanzienlijke kostenverhogingen leidt.
7	Implementatiecapaciteit	Welke interne rollen en capaciteit (indicatief) kan VeiligheidNL beschikbaar stellen tijdens de implementatie, gelet op de beperkte personele capaciteit zoals beschreven in paragraaf 1.7?	Vanuit VeiligheidNL zal een projectteam worden ingericht bestaande uit een projectleider en key users van VeiligheidNL daarnaast wordt er ook een stuurgroep ingericht. Graag verneemt VeiligheidNL hoeveel uur voor de benodigde rollen nodig is, zodat personeel waar mogelijk vrij gemaakt kan worden.
8	Planning en go live	Betreft de beoogde go live datum van 1 juli 2027 een volledige livegang van alle modules, of uitsluitend van de financiële kern? En welke onderdelen vallen hier concreet onder?	Zie het antwoord bij vraag 1 van deze NvI. VeiligheidNL heeft met vraag 3 en vraag 11 van de vragenlijst u de mogelijkheid gegeven om hierover uw advies te geven.
9	Visie op systeemarchitectuur: Integrale Suite versus Best-of-Breed Ecosysteem	VeiligheidNL spreekt in de marktconsultatie de voorkeur uit voor 'één integrale oplossing' voor Finance en P&O/Payroll. Vanuit de markt zien we echter een duidelijke verschuiving waarbij de focus niet langer ligt op de vraag of data binnen één database staat (monoliet), maar op hoe naadloos data stroomt tussen gespecialiseerde systemen (ecosysteem). Gespecialiseerde SaaS-oplossingen (Best-of-Breed) bieden vaak een significant hogere graad van gebruiksvriendelijkheid, diepere functionaliteit voor	1. Graag vernemen wij hoe uw organisatie hier invulling aan geeft. VeiligheidNL heeft op dit moment geen voorkeur voor één systeem of meerdere systemen. 2. VeiligheidNL heeft nog geen keuze gemaakt over te hanteren criteria voor de beoordelingsfase.



		specifieke wet- en regelgeving en een snellere innovatiecyclus dan brede, integrale suites. Door gebruik te maken van moderne, robuuste Open API-architecturen en gestandaardiseerde integraties, is de gebruikerservaring en data-integriteit in een dergelijk ecosysteem inmiddels gelijkwaardig aan — of zelfs superieur aan — integrale systemen. In het kader hiervan leggen wij de volgende vragen aan VeiligheidNL voor: 1. Staat VeiligheidNL open voor een inschrijving waarbij de oplossing bestaat uit een naadloos gekoppelde combinatie van gespecialiseerde applicaties (bijv. Finance/P2P en HR/Payroll), mits deze middels een bewezen API-koppeling als één integrale processtroom functioneren? 2. Wordt bij de beoordeling van 'integratie' primair gekeken naar de technische achterkant (één database), of naar de kwaliteit van de procesgang en gebruikerservaring over de verschillende modules heen?	
10	Inkoop, Contractmanagement en AI (P2P)	De vraag: "Gebruiksvriendelijkheid voor de circa 30 decentrale budgethouders en het efficiënt verwerken van de 2.200 inkomende facturen zijn belangrijke doelen. Zal VeiligheidNL in de gunningscriteria expliciet de inzet van AI voor factuurherkenning, geautomatiseerde 3-way matching en intuïtieve (mobiele) inkoop- en declaratieapps waarderen?"	VeiligheidNL heeft nog geen keuzes gemaakt over de te hanteren criteria voor de beoordelingsfase en of de door u genoemde aspecten onderdeel uit zullen maken van een nog op te stellen programma van eisen.
11	Ledenadministratie	De vraag: "Onder de scope wordt 'Abonnement / Licentie: Ledenadministratie' genoemd. Kan VeiligheidNL nader specificeren wat de functionele omvang hiervan is?"	De ledenadministratie is voor leden die een abonnement hebben op de risicomonitor. Het ondersteunt de facturatieprocessen naar deze leden.
12	Projectadministratie en Subsidies	De vraag: "VeiligheidNL geeft aan te werken met verschillende financieringsbronnen (subsidies), verschillende tarieven en complexe btw-koppelingen per project. Zal VeiligheidNL in de uitvraag hoge waarde toekennen aan systemen waarbij deze projectadministratie en urenregistratie integraal onderdeel is van het financiële grootboek, in plaats van een losse externe module?"	Graag vernemen wij als onderdeel van de marktconsultatie op welke wijze u invulling kunt geven aan de behoefte van VeiligheidNL. VeiligheidNL heeft nog geen keuzes gemaakt over de te hanteren criteria voor de beoordelingsfase en of de door u genoemde aspecten onderdeel uit zullen maken van een nog op te stellen programma van eisen.



13	Voorwaarden (ARBIT-2022) en SaaS	De vraag: "VeiligheidNL overweegt de ARBIT-2022 voorwaarden toe te passen. Aangezien de markt voor moderne financiële systemen tegenwoordig uit 100% gestandaardiseerde Public Cloud (SaaS) oplossingen bestaat, zijn diverse ARBIT-artikelen (zoals onbeperkte auditrechten op locatie en maatwerk-aansprakelijkheden) onwerkbaar. Is VeiligheidNL bereid om afwijkingen op de ARBIT-2022 te accepteren die gangbaar zijn voor SaaS-diensten, zoals het accepteren van ISAE3402 Type II / ISO27001 rapportages in plaats van fysieke audits?"	VeiligheidNL staat open om in een af te sluiten (raam)overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de ARBIT toe te laten. Deelnemers aan de aanbesteding krijgen tijdens de Nota van Inlichtingen de mogelijkheid om verzoeken tot wijziging in te dienen.
14	Implementatiecapaciteit en Planning	De vraag: "VeiligheidNL hanteert als streefdatum een (gedeeltelijke) go-live op 1 juli 2027 en geeft aan dat de eigen personele capaciteit schaars is (organisatiegrootte ca. 63 FTE). Om de interne organisatie niet te overbelasten, staat VeiligheidNL open voor een stapsgewijze implementatieaanpak?"	Ja, graag verneemt VeiligheidNL welk stapsgewijze aanpak u voorstelt en de daar bijhorende aandachtspunten. Zie ook vraag 11 van de vragenlijst.
16		In paragraaf 1.5 van de leidraad wordt een brede set aan processen benoemd (o.a. financieel, inkoop, urenregistratie en HR), in combinatie met de in paragraaf 1.7 genoemde mogelijkheid tot gefaseerde implementatie. Kunt u nader toelichten hoe u de prioritering van deze processen voor zich ziet en welke onderdelen u als kritisch beschouwt voor een eerste implementatiefase?	Zie het antwoord bij vraag 1 en 8 van deze NvI.
17		In paragraaf 1.4 wordt als doelstelling genoemd het reduceren van de complexiteit van de architectuur door het verminderen van het aantal systemen, en in paragraaf 1.5 meerdere integraties met externe systemen worden benoemd. Kunt u toelichten hoe u deze doelstellingen in samenhang ziet en welke uitgangspunten hierbij leidend zijn?	In het beschrijvend document dat wordt opgesteld voor de aanbestedingsfase zal VeiligheidNL de huidige architectuur toelichten en worden gewenste integraties waar mogelijk geconcretiseerd.
18		In het verlengde van paragraaf 1.4 (toekomstbestendigheid) en paragraaf 1.5 (integraties), kunt u uw visie delen op de gewenste integratiearchitectuur, inclusief eventuele randvoorwaarden of voorkeuren (bijv. API-first, middleware,	Zie het antwoord op vraag 17.



		standaardkoppelingen)?	
19		In paragraaf 1.4 wordt gesproken over een flexibel en toekomstbestendig systeem, en in paragraaf 1.5 beschrijft u een uitgebreide functionele scope. Kunt u toelichten hoe u de balans ziet tussen standaard SaaS-oplossingen (best practices) en eventuele behoefte aan maatwerk of specifieke procesinrichting?	VeiligheidNL is zich ervan bewust dat een SaaS oplossing beperkingen met zich mee brengt ten aanzien van maatwerk. Een flexibel systeem betekent voor VeiligheidNL niet noodzakelijkerwijs dat maatwerk nodig is. Hiermee kan in brede zin bijvoorbeeld worden gedacht aan de koppelbaarheid van geleverde systeem/systemen, maar ook dat een functionaliteit meerdere procesinrichtingen kan faciliteren.
20		In paragraaf 1.6 wordt het verbeteren van gebruiksvriendelijkheid en personaliseerbare dashboards als doel genoemd. Kunt u nader toelichten hoe u aankijkt tegen aanpassingen aan processen en gebruikersinterfaces buiten standaard configuratiemogelijkheden?	Uw vraag is ons niet helemaal duidelijk. Graag vernemen wij op welke wijze u invulling kunt geven aan een hoge gebruiksvriendelijkheid.
21		Kunt u toelichten hoe u aankijkt tegen het volgen van standaard releasecycli van leveranciers, inclusief de impact van periodieke updates op de organisatie?	VeiligheidNL volgt, binnen redelijke hoeveelheden, de releasecycli van leveranciers, als onderdeel van een SLA/DAP kunnen hier concrete afspraken over worden gemaakt.
22		In paragraaf 1.4 wordt het verbeteren van managementinformatie en datagedreven besluitvorming als doel genoemd. Kunt u nader toelichten welke vormen van stuurinformatie en rapportages voor u het meest relevant zijn voor de primaire bedrijfsvoering?	Hier wordt in de basis mee bedoeld dat VeiligheidNL wil beschikken over actuele managementinformatie in de vorm van bijvoorbeeld eenvoudig toegankelijke dashboards en een koppeling naar power BI.
23		In paragraaf 1.5 wordt gesproken over rapportagemogelijkheden en export naar Power BI. Kunt u toelichten hoe u de rolverdeling ziet tussen het bronsysteem en BI-tools, en welke verwachtingen u heeft ten aanzien van rapportagefunctionaliteit binnen de oplossing zelf?	Naast de koppeling met Power BI dient de te leveren oplossing te beschikken over een rapportagefunctionaliteit voor de meest voorkomende rapportage behoeftes.



24		In paragraaf 1.8 wordt migratie van historische gegevens en lopende processen benoemd als onderdeel van de opdracht. Kunt u nader toelichten welke uitgangspunten u hanteert ten aanzien van datamigratie, zoals omvang van historische data en omgang met lopende transacties?	VeiligheidNL ziet migratie ook als een aandachtspunt bij de overgang naar een nieuw systeem/systemen. Graag vernemen wij uw advies bij vraag 10 van de vragenlijst.
25		In paragraaf 1.6 wordt het verbeteren van gebruiksvriendelijkheid voor zowel financiële medewerkers als budgethouders genoemd. Kunt u beschrijven hoe de verschillende gebruikersgroepen momenteel werken en waar zij in de huidige situatie tegenaan lopen?	Per gebruikersgroep zijn er verschillende werkwijzen en ervaringen met het huidige systeem. In een toekomstige situatie is een intuïtieve interface gewenst waar met weinig klikken de informatie te vinden is, ook voor minder frequente gebruikers
26		In paragraaf 1.5 wordt gesproken over mobiele invoer en self-service functionaliteiten. Kunt u toelichten welke rol u ziet voor ESS/MSS binnen uw organisatie en hoe essentieel deze functionaliteiten zijn voor de beoogde oplossing?	VeiligheidNL maakt nu nog geen gebruik van mobiele oplossingen voor MSS en ESS. Doel van vraag 6 van de vragenlijst is om te vernemen van de markt in hoeverre deze functionaliteit beschikbaar is en welke mogelijkheden de markt biedt.
27		In paragraaf 1.4 wordt verwezen naar de huidige systemen (Allsolutions en Nmbrs). Kunt u nader toelichten welke ervaringen, beperkingen of knelpunten met deze systemen aanleiding vormen voor deze marktconsultatie?	Zie het antwoord bij vraag 24 van de NvI.
28		In paragraaf 1.7 geeft u aan dat de personele capaciteit beperkt is en dat implementatie grotendeels bij de opdrachtnemer wordt belegd. Kunt u nader toelichten hoe u de rolverdeling tussen interne organisatie en leverancier voor zich ziet tijdens implementatie en nazorg?	Zie het antwoord op vraag 7 van de NvI.
29		In paragraaf 1.4.1 worden kengetallen genoemd, waaronder 69 medewerkers, 3 functioneel beheerders, 3 medewerkers financiële administratie en 30 budgethouders. Kunt u nader toelichten hoe de resterende medewerkers binnen de organisatie zijn gepositioneerd en welke rol zij vervullen in relatie tot de beoogde oplossing?	De overige medewerkers zullen toegang krijgen tot bijvoorbeeld een medewerkers portaal voor HR en het indienen van uren en het indienen van een aanvraag tot bestellen.
30		In aanvulling op bovenstaande, kunt u per gebruikersgroep (bijv. financiële administratie, functioneel beheer, budgethouders en overige medewerkers) nader toelichten welke functionaliteiten	Nee, daar is het nu nog te vroeg voor. Dit zal verder worden uitgewerkt in het beschrijvend document.



		en gebruiksscenario's u verwacht binnen de beoogde oplossing?	
31		Met het oog op de haalbaarheid en positionering van oplossingen, kunt u een indicatie geven van de beoogde budgettaire bandbreedte of investeringsrichting voor deze opdracht?	Nee, de geschatte omvang kan pas worden bepaald nadat een scope is vastgesteld. Dit zal worden geconcretiseerd in het beschrijvend document.
32		In paragraaf 1.5 worden diverse koppelingen benoemd. Kunt u toelichten welke typen gegevensuitwisseling u per koppeling verwacht en welke eisen u stelt aan frequentie, actualiteit en betrouwbaarheid van deze gegevens?	Nee, daar is het nu nog te vroeg voor. Dit zal verder worden uitgewerkt in het beschrijvend document
33		In het kader van het crediteuren- en debiteurenproces (paragraaf 1.5), kunt u toelichten in hoeverre momenteel gebruik wordt gemaakt van e-facturatie (bijv. Peppol) en welke rol u hiervoor ziet in de toekomstige situatie? Indien hiervan gebruik wordt gemaakt, kunt u tevens aangeven welk deel van de inkomende en uitgaande factuurstromen via e-facturatie verloopt (bijv. percentage of aantallen)?	Nagenoeg alle inkomende facturen worden als pdf ontvangen. Van uitgaande facturen wordt circa 5% middels Peppol verzonden.
34		In de leidraad wordt verandermanagement niet expliciet benoemd als onderdeel van de scope. Kunt u uw visie delen op de rol van verandermanagement en adoptie binnen deze transitie?	Dank voor het benoemen van dit aspect. Dit maakt onderdeel uit van de implementatie periode en vraagt om goede communicatie met de verschillende stakeholders. Graag vernemen wij welke rol wij daarbij van een opdrachtnemer mogen verwachten.
35		In paragraaf 1.5 wordt "abonnement/licentie (ledenadministratie)" genoemd. Kunt u nader toelichten hoe deze ledenadministratie wordt ingezet binnen uw organisatie en welke functionele eisen hierbij horen?	Zie het antwoord bij vraag 11 van deze NvI.
36		In paragraaf 1.4 wordt ingezet op een flexibel en toekomstbestendig systeem en in paragraaf 1.7 wordt aangegeven dat de personele capaciteit beperkt is. In dat kader willen wij beter begrijpen in hoeverre u verwacht dat de organisatie zich conformeert aan de standaard best practices van de leverancier. Met best practices doelen wij op de door de leverancier voorgedefinieerde procesinrichtingen en werkwijzen binnen de oplossing, waarbij processen zoveel	VeiligheidNL heeft geen bezwaar om een best practise te volgen voor de implementatie en deze zoveel mogelijk te volgen. Dit lijkt met name goed werkbaar voor de inrichting van de financiële onderdelen.



		mogelijk volgens de standaard worden ingericht en beheerd. Kunt u toelichten in hoeverre deze standaard leidend dient te zijn voor de toekomstige inrichting en in welke mate u verwacht dat de organisatie haar huidige werkwijzen hierop aanpast?	
37		In de vragenlijst wordt gevraagd naar referentieprojecten. Kunt u toelichten wat u verstaat onder een "soortgelijk referentieproject", bijvoorbeeld in termen van omvang, complexiteit, sector en implementatieaanpak?	Het gaat dan inderdaad om projecten die vergelijkbaar zijn in omvang, aard, organisatie en complexiteit etc.
38		Kunt u een overzicht geven van de overige systemen die binnen VeiligheidNL in gebruik zijn en mogelijk relevant zijn voor deze opdracht, zodat een beter beeld ontstaat van het totale applicatielandschap?	Nee, daar is het nu nog te vroeg voor. Dit zal verder worden uitgewerkt in het beschrijvend document.
39		Kunt u toelichten op basis van welke criteria of KPI's u het succes van de toekomstige oplossing en implementatie zult beoordelen?	Nee, daar is het nu nog te vroeg voor. Dit zal verder worden uitgewerkt in het beschrijvend document.
40		In paragraaf 1.5 wordt een brede scope geschetst, inclusief financiële, HR- en urenprocessen. Kunt u toelichten in hoeverre u openstaat voor een verdere integratie van bedrijfsvoeringsprocessen binnen één oplossing?	Uw vraag is ons niet duidelijk, welke verdere integratie wordt hiermee bedoeld? Graag zien we hierop een toelichting in uw uitwerking van de vragenlijst.
41		In paragraaf 1.5 worden diverse koppelingen benoemd. Kunt u toelichten in hoeverre u openstaat voor een platformbenadering, waarbij functionaliteit binnen één geïntegreerd ecosysteem wordt ondergebracht in plaats van via afzonderlijke systemen en koppelingen?	U kunt dit als onderdeel van vraag 9 nader toelichten.
42		In paragraaf 1.7 wordt implementatie benoemd. Kunt u toelichten in hoeverre u deze verandering ziet als een technische implementatie versus een bredere transformatie van processen en werkwijzen?	Als onderdeel van een technische implementatie is het de ervaring van VeiligheidNL dat er altijd processen of werkwijzen moeten worden bijgesteld.
43		In paragraaf 1.4 wordt toekomstbestendigheid benoemd. Kunt u toelichten in hoeverre u rekening houdt met toekomstige groei, samenwerking met andere organisaties of uitbreiding van functionaliteit?	VeiligheidNL is afhankelijk van externe financiering, hierdoor kan de omvang van de organisatie fluctueren. Dit betekent bijvoorbeeld dat licenties mee moeten kunnen groeien en krimpen. Hier zal bij de aanbesteding rekening mee worden gehouden.



			Een samenwerking met andere organisaties wordt niet voorzien.
--	--	--	---

